



Zusammenfassung

Der Einsatz lehrunterstützender Clouddienste erfordert eine Rechtsgrundlage. Art und Umfang sind vor der Nutzung schriftlich zu dokumentieren. Der Einsatz ist mit den Beauftragten für Informationssicherheit und Datenschutz abzustimmen. Jeglicher Einsatz ist frühzeitig vor der Nutzung an die/den Beauftragten für Datenschutz zu melden: datenschutz@thu.de.

Dieses Dokument führt diejenigen Clouddienste auf, die bereits geprüft wurden.

- Negativliste / Blacklist: Clouddienste, bei denen die Prüfung negativ ausfiel, können in der Lehre nicht datenschutzkonform eingesetzt werden. Der Einsatz in Forschungsgruppen kann bei Bedarf separat geprüft werden.

Der Einsatz negativ geprüfter Clouddienste stellt eine Verletzung der Persönlichkeitsrechte der Nutzer dar. Der Einsatz in der Lehre ist selbst bei pseudonymer Nutzung illegal.

- Positivliste / Whitelist: Clouddienste, die positiv geprüft wurden, können in der Lehre eingesetzt werden. Beim Einsatz sind Clouddienste zu bevorzugen, mit denen die Hochschule einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen hat. Hier ist auch die Übermittlung von personenbezogenen Daten problemlos möglich, inklusive Angaben zur Leistungsbewertung.

Positiv geprüfte Clouddienste dürfen in der Lehre eingesetzt werden. Eine kurze E-Mail an datenschutz@thu.de ist nach DSGVO erforderlich, um den Einsatz zu dokumentieren.

- Ungeprüfte Dienste: Clouddienste, die in den Listen nicht auftauchen, müssen vor dem Einsatz einer datenschutzrechtlichen Prüfung unterzogen werden. Eine solche Prüfung benötigt nur wenige Tage, sofern die wesentlichen Angaben vorliegen.

Ungeprüfte Clouddienste dürfen nicht eingesetzt werden. Bitte senden Sie ein entsprechende Prüfanfrage an die/den behördlichen Datenschutzbeauftragten. Das entsprechende Formblatt finden Sie hier:

Intranet: R:/org/Hochschulservicecenter/Datenschutz/Meldung_Clouddienste
oder https://fs.hs-ulm.de/org/Hochschulservicecenter/Datenschutz/Meldung_Clouddienste

Legende:

Grün: Die Nutzung ist datenschutzrechtlich unbedenklich, auch vertrauliche Inhalte dürfen kommuniziert werden. Anforderungen: Nachvollziehbare Einhaltung der Anforderungen der EU-DSGVO, bei der Übermittlung personenbezogener Daten bilateraler Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, optimal eine Zertifizierung nach ISO 27k1 oder vergleichbare Zertifizierung.

Gelb: Die Nutzung ist datenschutzrechtlich bedenklich, jedoch ist auf vertrauliche Inhalte zu verzichten, die Registrierung sollte unter Pseudonym erfolgen, Studierende sollten den Dienst am besten ohne persönliche Registrierung (z.B. durch Bekanntgabe eine Weblinks) nutzen oder sich unter Angaben ihrer Hochschul-Mailadresse beim Dienst registrieren. Anforderungen: Hinweis auf Einhaltung der EU-DSGVO, aktueller (d.h. nicht widerrufen oder abgelaufener) Eintrag in der EU-US Privacy Shield Liste

(https://www.privacyshield.gov/participant_search), Ernennung eines Datenschutzbeauftragten oder einer vergleichbaren Position.

Orange: Die Nutzung ist in bestimmten Ausnahmen temporär zulässig, prinzipiell jedoch datenschutzrechtlich äußerst bedenklich.

Rot: Die Nutzung ist datenschutzrechtlich unzulässig und birgt ggf. Gefahren für den Client oder den Dienste-Nutzer.

Negativliste: Eingeschränkte Nutzung

Die folgenden lehrunterstützenden Clouddienste wurden bislang negativ geprüft. Ursache ist fast immer eine Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der EU, verbunden mit dem fehlenden Nachweis eines ausreichenden Datenschutzniveaus.

Dienst	Kommentar / Einschränkung der dienstlichen Nutzung
MeetUp Meet Group, Inc., New Hope, PA USA	Keine Angaben zu Privacy Shield oder DSGVO-konforme Datenschutzerklärung. MeetUp ist wegen unzureichender Datenschutzeinstellungen in Verruf geraten. Bitte verwenden Sie Dienste wie Eveeno Eventplaner .
Doodle Doodle AG, Zürich, Schweiz	Doodle ist wegen unzureichender Datenschutzeinstellungen in Verruf geraten. Bitte den Terminplaner des DFN (ehemals Foodle) verwenden!
Zoom eMeetings Zoom Video Communications, Inc., USA Stand 04/2020: Akute Gefahr für die IT-Systeme der THU	Bitte den Dienst Cisco Webex Meetings nutzen. <u>Hinweis:</u> Zoom verfügt über eine längere Historie an zum Teil gravierenden Sicherheitsmängeln. Stand 2.4.2020 können Kamera und Mikrofon unerkannt remote aktiviert, beliebige Programme auch mit privilegierten Rechten gestartet werden und Authentifizierungsdaten (Benutzername und gehashtes Passwort) ausgelesen werden. Die Verwendung von Zoom, stellt damit eine Gefahr für die IT-Infrastruktur der THU dar!

Positivliste

Die folgenden externen lehrunterstützenden Clouddienste weisen ein ausreichendes Datenschutzniveau auf und können daher in der Lehre eingesetzt werden. Bei Clouddiensten, mit denen die Hochschule einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen hat, dürfen auch personenbezogene Daten ohne Weiteres verarbeitet werden - unter strikter Anwendung der Prinzipien der Datensparsamkeit und des Need-to-Do.

Fehlt hingegen ein derartiger Vertrag, so müssen die Nutzer nachweisbar auf die Möglichkeit der pseudonymen Nutzung aufmerksam gemacht werden (Informationsblatt!) und sollten auch hiervon Gebrauch machen. Den Lehrenden steht es frei, auf hochschuleigenen IT-Systemen / Speichermedien eine Zuordnungstabelle zur De-Pseudonymisierung zu erstellen.

Clouddienst / Anbieter	Bewertungsgrundlage	Abgedeckte Datenkategorien
AGUM Arbeitssicherheits-Managementssystem Verein zu Pflege und Weiterentwicklung des Arbeits- Gesundheits- und	AV-Vertrag (Januar 2019)	Vgl. Verfahrensverzeichnis (sehr umfangreich).

Clouddienst / Anbieter	Bewertungsgrundlage	Abgedeckte Datenkategorien
Umweltschutzmanagements e.V, Neuenkirchen Deutschland		
Bitbucket.org Atlassian, Inc., Atlassian PTY, Inc., Trello Inc., Dogwood Labs, Inc., OpsGenie, Inc., Agile Craft LLC USA, GB(EU), EU	AV-Vertrag (Nov. 2019), U.S. Privacy Shield, European Commission Standard Contractual Clauses (2010/87/EU)	Identifikationsdaten (Benutzername, E-Mailadresse), Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer), Finanzdaten (nur bei Annahme kostenpflichtiger Angebote), Profildaten und Nutzungsdaten.
<u>Hinweis:</u> Nutzungsbedingungen schließen Weitergabe der Daten an Dritte ein, auch zu Werbezwecken. Die Anmeldung über Pseudonym ist empfehlenswert!		
Campaign Plus (Newsletter) Campaign.Plus GmbH, Paderborn Deutschland	AV-Vertrag (Juli 2019)	Identifikationsdaten (Name), Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mailadresse), Kommunikationsdaten (IP-Adresse)
DFN Terminplaner (ehemals Foodle) Verein zur Förderung eines Deutschen Forschungsnetzes e. V. Deutschland	Kooperationsvertrag mit der THU	Name, Kontaktdaten (E-Mail), Termine
Docker Hub Docker, Inc., SF, CAL USA	Privacy declaration with reference to GDPR, kein AV-Vertrag	Name, Kontaktdaten (E-Mail), Verbindungsdaten, Nutzungsdaten
<u>Hinweis:</u> Da die Datenverarbeitung außerhalb der EU erfolgt und kein AV-Vertrag vorliegt, sollen Studierende nach Möglichkeit ohne Registrierung auf das Repository zugreifen, bzw. sich vorzugsweise mit Pseudonym registrieren.		
EasyChair EasyChair Ltd, Manchester UK	DPA	Name, E-Mailadresse, Webpage, Papers, Ergebnisse des Peer Reviews
<u>Hinweis:</u> Da EasyChair die Anforderungen der EU-DSGVO nicht nachweisbar erfüllt, sind die Nutzer aufgefordert, sich ausschließlich mit der Hochschul-Mailadresse zu registrieren, bevorzugt mit Pseudonym.		

Clouddienst / Anbieter	Bewertungsgrundlage	Abgedeckte Datenkategorien
Eveeno Eventplaner Andreas Bothe, Erlangen Deutschland	AV-Vertrag (November 2019)	Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer), Nutzungsdaten
GitHub GitHub BV Niederlande	Privacy declaration with reference to GDPR Privacy Shield DPA (Nov. 2019)	Name, Kontaktdaten (E-Mail), Profildaten, Nutzungsdaten, Lokalisierungsdaten (IP), Ids von IT-Geräten.
Guestoo Code Piraten UG, Essen Deutschland	AV-Vertrag (Oktober 2019)	Name, Vorname, Unternehmen, E-Mail-Adresse, Programmwahl bei Events.
Kahoot Kahoot!, Oslo, Norwegen	Datenverarbeitung gemäß EU-DSGVO.	Von Lehrenden: Name, Benutzername, E-Mailadresse, ggf. Geburtsdatum, Organisation/Hochschule, ggf. Finanzdaten (beim kostenpflichtigen Angebot Kahoot+). Von Teilnehmenden: Pseudonym bei Nutzung der Mobile App, Name und E-Mailadresse falls registriert)
	<u>Hinweis:</u> Das kostenlose Angebot ist unproblematisch, da eine pseudonyme Nutzung seitens der Studierenden (ohne Angabe des Klarnamens) möglich ist. Der Einsatz von Kahoot mit Zuordnung von Klarnamen (insbesondere zur Leistungsbeurteilung) ist mit dem bDSB der THU abzustimmen.	
LimeSurvey LimeSurvey GmbH Umfragedienste & Beratung Deutschland	Datenschutzerklärung, kein AV-Vertrag!	Kommunikationsdaten (IP-Adresse), Nutzungsverhalten (Browser, Betriebssystem, URL, Referrer-URL usw.).
	<u>Hinweis:</u> Da nicht sichergestellt ist, dass die Datenverarbeitung ausschließlich in der EU und gemäß der DSGVO erfolgt und kein AV-Vertrag vorliegt, ist auf jedwede Registrierung von in Umfragen Befragten zu verzichten. Die Registrierung der Umfragen Durchführenden sollte pseudonym erfolgen!	
Microsoft Clouddienste Microsof Corporation, Redmond, USA	Privacy-Policy ohne Bezug auf EU-Recht. Keine datenschutzfreundlichen Voreinstellungen. EU-US Privacy Shield Registrierung für alle Datenkategorien (HR, Non-HR)	Identifikationsdaten, Nutzungsdaten, Profildaten

Clouddienst / Anbieter	Bewertungsgrundlage	Abgedeckte Datenkategorien
	<u>Hinweis:</u> Da Microsoft das Nutzungsverhalten protokolliert und Daten sowohl von Dritten importiert als auch an Dritte weitergibt, sollten Studierende darauf hingewiesen werden, dass es möglich ist, ein neues Microsoft-Konto explizit für die Lehrveranstaltungen unter Angabe der Hochschul-Mailadresse anzulegen.	
Skype Microsoft Corporation, Redmond, USA	Vgl. Microsoft Clouddienste	
	<u>Hinweis:</u> Da keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erfolgt, sollte auf die Übermittlung vertraulicher Daten (insbesondere bei Vertraulichkeitsvereinbarungen) grundsätzlich verzichtet werden.	
ThingSpeak The MathWorks, Inc., Natick, MA, USA	Privacy declaration with reference to GDPR EU-US Privacy Shield Registrierung (Non-HR data)	Name, Kontaktdaten (E-Mail), Profildaten, Nutzungsdaten, Lokalisierungsdaten (IP), IDs von IT-Geräten
Unipark QuestBack GmbH, Köln Deutschland	BSI-zertifizierte Rechenzentrum (ISO 27001), Kein Tracking auf der Umfrageseite „EFS Survey“, kein AV-Vertrag!	Identifikationsdaten (Benutzername, E-Mailadresse), Kontaktdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer), Finanzdaten (nur bei kostenpflichtigen Angeboten), Profildaten und Nutzungsdaten (Google Analytics mit IP-Anonymisierung).
	<u>Hinweis:</u> Da kein AV-Vertrag vorliegt, ist auf jedwede Registrierung von in Umfragen Befragten zu verzichten.	
Visitenkartenportal OrtmannTeam GmbH Deutschland	AV-Vertrag (Mai 2018)	Name und Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer), Kompetenzen, Angaben zur Organisationsstruktur.
Webex Cisco Systems, Inc., USA <i>Bitte ein lizenziertes Nutzerprofil verwenden (siehe Hinweis)!</i>	ISO27k1 Zertifizierung (Website webex.com) Self-stated GDPR compliance (https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/gdpr.html) EU-US Privacy Shield Registrierung Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO in Vorbereitung.	Name und Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer), Inhalte der eMeetings und der freigegebenen Inhalte.
	<u>Hinweis:</u> Bevorzugt ein von der THU lizenziertes Benutzerprofil verwenden (E-Mail an imz@thu.de) oder aber die Weitergabe an Werbepartner im Profil deaktivieren (https://engage2demand.cisco.com/LP=6097).	